

**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM**  
**PROGRAM PENGKINIAN DATA NASABAH “Asuransi Jiwa AXA MANDIRI”**  
**”Update EmailKu “**

Program “Update EmailKu” merupakan program penambahan/*update* data e-mail terbaru yang memungkinkan nasabah untuk mendapatkan hadiah yang diselenggarakan oleh PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) bagi Nasabah AXA Mandiri yang telah memenuhi persyaratan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini.

**I. PERIODE PROGRAM:**

Periode program adalah dari tanggal 1 Juni sampai dengan 30 Desember 2015.

**II. KRITERIA UMUM PROGRAM:**

1. Peserta adalah Pemegang Polis AXA Mandiri yang Polisnya masih aktif dan telah memenuhi syarat sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini.
2. Peserta adalah Pemegang Polis AXA Mandiri yang dipasarkan melalui jalur bancassurance (*financial advisor*).
3. Peserta diharuskan untuk melakukan pengkinian data alamat email dengan format yang telah ditentukan oleh AXA Mandiri dan sudah lolos proses verifikasi oleh AXA Mandiri.
4. Polis pemenang harus dalam keadaan aktif (tidak *lapse*) pada saat pengumuman pemenang. Pemenang dapat dibatalkan jika pada saat pengumuman pemenang, polis sudah dalam keadaan tidak aktif.
5. Peserta bukan merupakan Komisaris, Direksi, Dewan Pengawas Syariah, Karyawan, *Sales Force* dan *Financial Advisor* atau *agent* dari AXA Mandiri termasuk afiliasi dari AXA Indonesia, agency iklan AXA Mandiri beserta keluarga.
6. Nomor Handphone harus menggunakan nomor handphone yang terdaftar.

**III. MEKANISME PEMILIHAN PEMENANG**

1. Nasabah dapat melakukan pengkinian data dengan cara mengirimkan SMS dengan format **AMFS(spasi)Data(Spasi)No Polis#No Handphone #Tanggal Lahir Tertanggung(DDMMYYYY) #alamat email** ke nomor **99123**.  
**contoh : AMFS Data#081234567890#01062015#dadu02@yahoo.com.**
2. Setelah perusahaan mendapatkan data email, maka team AXA Mandiri akan melakukan proses verifikasi atas perubahan data nasabah tersebut.
3. Setelah melalui proses verifikasi dan hasil verifikasi email dinyatakan *valid*, maka nasabah akan mendapatkan no urutan.
4. Nasabah pertama hingga urutan ke-100 yang telah membalas SMS dengan format yang benar akan mendapatkan hadiah langsung berupa Top Up Pulsa dari AXA Mandiri.
5. Nasabah dengan urutan ke-200 sampai dengan kelipatan ke 2.000 di setiap bulannya yang telah melakukan update data e-mail (*valid*) dan telah lolos verifikasi, maka berhak untuk mendapatkan 1 (satu) Xiaomi Wristband yang disediakan sebanyak 10 buah disetiap bulannya selama periode program berlangsung.
6. Bagi nasabah yang melakukan update alamat email yang sama pada polis yang berbeda, hanya akan mendapatkan 1 hadiah.

#### IV. HADIAH

Bagi nasabah yang telah memenuhi Syarat & Ketentuan Umum Program di atas, maka peserta berhak untuk mendapatkan hadiah berikut :

**Tabel 1. Hadiah**

No	Nomor Urut	Hadiah yang Ditawarkan*	Qty
1.	Nomor ke- 1 hingga ke-100	Pulsa HP Rp 50.000	100 buah
2.	Nomor ke-200 dan kelipatannya	1 (satu) buah Xiaomi MiBand Wristband Smart Fitness Tracker	10 buah

\* hadiah akan diberikan untuk setiap bulannya selama periode program berlangsung

1. Setiap 1 (satu) nasabah hanya bisa mendapatkan 1 (satu) buah hadiah.
2. Warna hadiah tidak dapat dipilih oleh nasabah.
3. Jika hadiah sudah tidak tersedia di pasaran, maka akan digantikan dengan barang lain yang senilai.
4. Hadiah tidak dapat diuangkan/ditukarkan dengan bentuk lain atau dipindahtangankan/dialihkan ke pihak lain.

#### V. MEKANISME PEMBERIAN HADIAH

1. Polis nasabah yang dinyatakan menang harus aktif hingga waktu penyerahan hadiah.
2. Apabila nasabah melakukan pembatalan polis dan nasabah dinyatakan sebagai pemenang , maka hadiah tersebut akan diberikan ke pemenang di urutan selanjutnya.
3. AXA Mandiri akan mengirimkan hadiah paling lambat **30 (tiga puluh) hari kerja** setelah program ditutup ke alamat korespondensi yang tercatat di database AXA Mandiri Jika terjadi Retur, maka Nasabah akan dihubungi oleh AXA Mandiri melalui pihak yang ditunjuk oleh AXA Mandiri sebanyak 3 (tiga) kali dalam periode satu minggu oleh AXA Mandiri.
4. Jika sebanyak 3 (tiga) kali nasabah tetap tidak dapat dihubungi dan dalam kurun waktu 3 (tiga) bulan nasabah tidak menghubungi AXA Mandiri, maka AXA Mandiri berhak membatalkan pemberian Hadiah kepada Nasabah terkait.
5. Peserta atau pemenang tidak di pungut biaya atas program ini.

#### VI. PENGUMUMAN PEMENANG PROGRAM

1. Nasabah yang telah dinyatakan sebagai pemenang dalam program ini akan mendapatkan e-mail notifikasi dari AXA Mandiri.
2. Pemenang dalam program ini juga akan diinformasikan secara resmi oleh AXA Mandiri melalui website (<http://www.axa-mandiri.co.id>).
3. Segala bentuk informasi terkait dengan pemenang dalam program ini hanya diinformasikan melalui media yang telah disebutkan dalam poin sebelumnya oleh AXA MANDiri. AXA Mandiri menghimbau kepada peserta untuk selalu waspada terhadap berbagai praktik penipuan yang mengatasnamakan AXA Mandiri.

**VII. LAIN-LAIN**

1. AXA Mandiri tidak pernah menunjuk pihak manapun mewakili AXA Mandiri untuk pelaksanaan program ini. Jika ada pihak lain yang mengatasnamakan AXA Mandiri maka nasabah dapat menghubungi layanan informasi yang tertera dibawah ini.
2. Keputusan tentang interpretasi dari ketentuan-ketentuan dalam Program ini dan keputusan terkait pelaksanaan Program ada ditangan AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Pajak Hadiah (jika ada) ditanggung oleh AXA Mandiri.
4. Program ini tidak dipungut biaya apapun.

**VIII. LAYANAN INFORMASI**

Customer Care Centre AXA MANDIRI

Tel: 021 3005 8788 (jam kerja)

Fax: 021 3005 7800

E-mail: [customer@axa-mandiri.co.id](mailto:customer@axa-mandiri.co.id)

Website : [www.axa-mandiri.co.id/life](http://www.axa-mandiri.co.id/life)