

SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM CUSTOMER DIRECT GIFT Q4 2014

Program “AXA Mandiri Customer Direct Gift Q4 2014” merupakan program pemberian hadiah langsung yang diselenggarakan oleh PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) bagi Nasabah AXA Mandiri yang telah memenuhi persyaratan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini.

I. PERIODE PROGRAM

Periode program adalah dari tanggal 1 Oktober 2014 hingga 30 Desember 2014.

II. SYARAT DAN KETENTUAN UMUM PROGRAM

1. Peserta adalah Nasabah Bank Mandiri/Bank Syariah Mandiri, dan/atau Pemegang Polis AXA MANDIRI yang telah memenuhi syarat sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini.
2. Nasabah Bank Mandiri/Bank Syariah Mandiri adalah nasabah yang belum pernah memiliki polis AXA MANDIRI sebelumnya atau sudah pernah memiliki polis, tetapi berstatus tidak aktif (*lapse*) per tanggal 30 September 2014.
3. Pemegang Polis AXA MANDIRI adalah nasabah yang memiliki polis AXA MANDIRI yang masih aktif sampai dengan tanggal 30 September 2014 dan tetap aktif pada saat polis baru diterbitkan.
4. Pemegang Polis AXA MANDIRI adalah nasabah yang tidak pernah memiliki masalah (kasus) *internal replacement* (IR), yaitu Pembatalan RTU (*Regular Top Up*) dan/atau Penarikan dana minimum 80% (*withdrawal*) dalam jangka waktu 1 tahun sebelum periode program berlangsung.
5. Untuk dapat mengikuti Program ini Peserta diwajibkan untuk melakukan pembelian Produk Asuransi **Mandiri Sejahtera Mapan**, atau Asuransi **Mandiri Rencana Sejahtera Syariah Plus**, atau Asuransi **Mandiri Sejahtera Cerdas** sesuai dengan syarat dan ketentuan premi yang dibayarkan atau minimum pembayaran total premi tahun pertama mengikuti **Tabel Ketentuan Premi & Hadiah** untuk masing-masing produk selama periode program dan disertai dengan pembelian Asuransi Tambahan (*rider*) sesuai dengan tabel berikut ini:

Usia Tertanggung	Pembelian <i>Rider</i> *
< 18 tahun	Minimum 1 <i>rider</i>
> 18 tahun	Minimum 2 <i>rider</i>

*pembelian *rider* tidak berlaku untuk Asuransi Mandiri Sejahtera Cerdas

6. Program ini hanya berlaku untuk pembayaran premi secara Tahunan.
7. Polis Peserta harus tetap aktif sampai dengan 7 (tujuh) hari kerja setelah masa bebas lihat (*cooling off period*). Ketentuan masa bebas lihat mengikuti ketentuan polis masing – masing produk.
8. Peserta bukan merupakan Komisaris, Direksi, Dewan Pengawas Syariah, Karyawan, *Sales Force* dan *Financial Advisor* atau *agent* dari AXA Mandiri termasuk afiliasi dari AXA Indonesia, *agency* iklan AXA Mandiri beserta keluarga.

III. HADIAH

Bagi Peserta yang memenuhi Syarat & Ketentuan Umum Program di atas, maka Peserta berhak untuk mendapatkan salah satu hadiah, yaitu berupa **Cashback** (uang tunai), atau **Voucher Sodexo**, atau **Mini iPad**. Adapun detailnya adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Ketentuan Total Premi/Tahun

Total Premi/Tahun (Regular Basic Premium + Rider + RTU)	Minimum Regular Basic Premium + Rider
< Rp. 500 Juta	20% dari Total Premi/Tahun
Rp. 500 Juta	15% dari Total Premi/Tahun

1. Mandiri Sejahtera Mapan atau Mandiri Rencana Sejahtera Syariah Plus + Asuransi Tambahan (*rider*):

Tabel 2. Ketentuan Premi & Hadiah Mapan atau MRS Syariah Plus

Premi yang dibayarkan*	Pilihan Hadiah**	
	Kode : G1	Kode : G2
≥ Rp. 400 Juta s/d Rp. 500 Juta	Cashback IDR 4,5 Juta	Mini iPad WiFi 16GB
≥ Rp. 250 Juta s/d < Rp. 400 Juta	Cashback IDR 2 Juta	Voucher Sodexo IDR 2 Juta
≥ Rp. 100 Juta s/d < Rp. 250 Juta	Cashback IDR 750 Ribu	Voucher Sodexo IDR 750 Ribu

*sudah termasuk dengan Asuransi Tambahan (*rider*)

**kode hadiah wajib tertera pada lembar pertama SPAJ (dituliskan dipojok kanan atas SPAJ)

2. Mandiri Sejahtera Cerdas:

Tabel 3. Ketentuan Premi & Hadiah Mandiri Sejahtera Cerdas

Premi yang dibayarkan	Pilihan Hadiah*	
	Kode : G1	Kode : G2
≥ Rp. 400 Juta s/d Rp. 500 Juta	Cashback IDR 5,5 Juta	Mini iPad Retina Display WiFi 16GB
≥ Rp. 250 Juta s/d < Rp. 400 Juta	Cashback IDR 2,5 Juta	Voucher Sodexo IDR 2,5 Juta
≥ Rp. 100 Juta s/d < Rp. 250 Juta	Cashback IDR 1 Juta	Voucher Sodexo IDR 1 Juta

*kode hadiah wajib tertera pada lembar pertama SPAJ (dituliskan dipojok kanan atas SPAJ)

3. Peserta tidak berhak mendapatkan lebih dari 1(satu) jenis hadiah apabila nama Pemegang Polis dan Tertanggung sama.

IV. MEKANISME PEMILIHAN KODE HADIAH

1. Nasabah dapat menuliskan salah satu kode hadiah yang ditawarkan oleh AXA Mandiri serta wajib tertera dan dituliskan pada lembar pertama SPAJ (dituliskan dipojok kanan atas SPAJ).
2. Perubahan kode hadiah hanya diperbolehkan maksimal 3 (tiga) hari setelah pengajuan polis dengan cara peserta menghubungi Customer Care Center AXA Mandiri atau Financial Advisor.
3. Apabila nasabah belum menuliskan kode hadiah pada lembar pertama SPAJ, pemilihan hadiah akan terpilih secara otomatis yaitu *Cashback* (uang tunai).

V. MEKANISME PEMBERIAN CASHBACK (UANG TUNAI)

1. Proses pembayaran *Cashback* (uang tunai) akan dilakukan jika Peserta tidak melakukan Pembatalan *Regular Top Up* (RTU), Penarikan Dana, serta Polis tetap aktif sampai dengan 7 (tujuh) hari kerja setelah masa bebas lihat (*cooling off period*).
2. Hadiah *Cashback* (uang tunai) akan dikirimkan **paling lambat 37 (tiga puluh tujuh) hari** setelah melewati masa bebas lihat (*cooling off period*).
3. Hadiah *Cashback* (uang tunai) akan dibayarkan ke nasabah melalui nomor rekening bank yang sesuai dengan catatan terakhir AXA Mandiri.
4. Apabila rekening bank milik nasabah tidak aktif pada saat *cashback* (uang tunai) tersebut dibayarkan, maka proses konfirmasi rekening dilakukan berdasarkan prosedur perubahan Surat Kuasa Debit Rekening (SKDR) yang berlaku di AXA Mandiri.
5. Peserta akan di informasikan melalui SMS dan/atau e-mail dari AXA Mandiri apabila hadiah *Cashback* (uang tunai) sudah berhasil di transfer.

VI. MEKANISME PEMBERIAN VOUCHER SODEXO atau Mini iPad

1. Proses pengiriman voucher Sodexo atau Mini iPad akan dilakukan jika Peserta tidak melakukan Pembatalan *Regular Top Up* (RTU), Penarikan Dana, serta Polis tetap aktif sampai dengan 7 (tujuh) hari kerja setelah masa bebas lihat (*cooling off period*).
2. Hadiah akan dikirimkan **paling lambat 37 (tiga puluh tujuh) hari** setelah melewati masa bebas lihat (*cooling off period*).
3. AXA Mandiri akan mengirimkan voucher Sodexo atau Mini iPad ke alamat korespondensi yang tercatat pada AXA Mandiri.
4. Jika terjadi retur hadiah, maka nasabah akan dihubungi oleh AXA Mandiri sebanyak 3 (tiga) kali dalam periode satu minggu.
5. Jika sebanyak 3 (tiga) kali nasabah tetap tidak dapat dihubungi atau dalam kurun waktu 3 (tiga) bulan nasabah tidak menghubungi AXA Mandiri, maka AXA Mandiri berhak untuk membatalkan pemberian hadiah kepada nasabah tersebut.

VII. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri setiap saat berhak menunda atau mengakhiri atau mengubah Syarat & Ketentuan program ini apabila dianggap perlu. Dalam keadaan tersebut, AXA Mandiri akan mengumumkan melalui situs AXA Mandiri (<http://www.axa-mandiri.co.id>).
2. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lain yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan program ini.
3. Keputusan tentang interpretasi dari ketentuan-ketentuan dalam Program ini dan keputusan terkait pelaksanaan Program ada ditangan AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
4. Pajak Hadiah (jika ada) ditanggung oleh AXA Mandiri.
5. Program ini tidak dipungut biaya apapun.

VIII. LAYANAN INFORMASI

Untuk pelayanan dan informasi atas Program ini dapat menghubungi :

Customer Care Centre AXA Mandiri

Tel: 021 3005 8788

Fax: 021 3005 7800

E-mail: customer@axa-mandiri.co.id

Website : www.axa-mandiri.co.id