

**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM
PROGRAM PENGKINIAN DATA NASABAH “AXA MANDIRI”
”Update and Win”**

Program “Update and Win” merupakan program pemberian hadiah dan yang diselenggarakan oleh PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) bagi Nasabah AXA Mandiri yang telah memenuhi persyaratan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini.

I. PERIODE PROGRAM:

Periode program adalah dari tanggal 1 Juli sampai dengan 30 Desember 2014.

II. KRITERIA UMUM PROGRAM:

1. Peserta adalah Pemegang Polis AXA Mandiri yang Polisnya masih aktif dan telah memenuhi syarat sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini.
2. Peserta diharuskan untuk melakukan pengkinian data alamat email dengan format yang telah ditentukan oleh AXA Mandiri dan sudah lolos proses verifikasi oleh AXA Mandiri.
3. Polis pemenang harus dalam keadaan aktif (tidak *lapse*) pada saat pengumuman pemenang. Pemenang dapat dibatalkan jika pada saat pengumuman pemenang, polis sudah dalam keadaan tidak aktif.
4. Peserta bukan merupakan Komisaris, Direksi, Dewan Pengawas Syariah, Karyawan, *Sales Force* dan *Financial Advisor* atau *agent* dari AXA Mandiri termasuk afiliasi dari AXA Indonesia, agency iklan AXA Mandiri beserta keluarga.

III. Mekanisme Pemilihan Pemenang

1. Nasabah dapat melakukan pengkinian data dengan beberapa cara Antara lain sebagai berikut :
 - a. Nasabah dapat mengirimkan update data ke alamat email customer@axa-mandiri.co.id dengan format yang sudah di tentukan oleh AXA Mandiri.
 - b. Nasabah dapat menelpon langsung *Customer Care Centre* (CCC) AXA Mandiri ke nomor **+62 21 3005 8788**.
2. Setelah perusahaan mendapatkan data email, maka team AXA Mandiri akan menghubungi nasabah untuk melakukan proses verifikasi atas perubahan data nasabah tersebut.
3. Setelah melalui proses verifikasi dan verifikasi dinyatakan *valid*, maka nasabah akan mendapatkan nomor urut.
4. Nasabah dengan nomer urut pendaftaran ke 50 dan kelipatannya sampai nasabah ke-5000, akan mendapatkan hadiah langsung dari AXA Mandiri.

IV. HADIAH

1. Bagi Peserta yang memenuhi Syarat & Ketentuan Umum Program di atas, maka peserta dengan nomer ke-50 dan kelipatannya hingga ke-5000, berhak untuk mendapatkan hadiah masing-masing berupa 1 unit **Ipod Shuffle 2GB**.
2. Jika hadiah tidak tersedia atau habis, maka AXA Mandiri berhak menggantinya dengan hadiah lainnya dengan nilai yang minimal sama.
3. Warna IPod tidak dapat dipilih oleh nasabah.

V. MEKANISME PEMBERIAN HADIAH

1. AXA Mandiri akan mengirimkan Hadiah ke alamat korespondensi yang sesuai pada saat verifikasi yang terdaftar di AXA Mandiri, paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja setelah program ditutup.
2. Jika terjadi Retur, maka Nasabah akan dihubungi oleh AXA Mandiri melalui pihak yang ditunjuk oleh AXA Mandiri sebanyak 3 (tiga) kali dalam periode satu minggu oleh AXA Mandiri.
3. Jika sebanyak 3 (tiga) kali nasabah tetap tidak dapat dihubungi dan dalam kurun waktu 3 (tiga) bulan nasabah tidak menghubungi AXA Mandiri, maka AXA Mandiri berhak membatalkan pemberian Hadiah kepada Nasabah terkait.
4. Peserta atau pemenang tidak di pungut biaya atas program ini.
5. Hadiah tidak dapat ditukar dalam bentuk lain dan/atau diuangkan.

VI. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri setiap saat berhak menunda atau mengakhiri atau mengubah Syarat & Ketentuan program ini apabila dianggap perlu. Dalam keadaan tersebut, AXA Mandiri akan mengumumkan melalui situs AXA Mandiri (<http://www.axa-mandiri.co.id/life>).
2. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lain yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan program ini.
3. Keputusan tentang interpretasi dari ketentuan-ketentuan dalam Program ini dan keputusan terkait pelaksanaan Program ada ditangan AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
4. Pajak Hadiah (jika ada) ditanggung oleh AXA Mandiri.

VII. LAYANAN INFORMASI

Customer Care Centre AXA MANDIRI
Tel: 021 3005 8788 (jam kerja)
Fax: 021 3005 7800
E-mail: customer@axa-mandiri.co.id
Website : www.axa-mandiri.co.id/life