

Customer Care Centre, AXA Tower GF
 Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City
 Jakarta 12940, Indonesia
 +62 21 3005 8788
 +62 21 3005 7800
 Customer.General@axa-mandiri.co.id
 https://www.axa-mandiri.co.id

FORMULIR KLAIM ASURANSI PERJALANAN

No. Polis

Mohon mengisi lengkap formulir ini dan siapkan dokumen sesuai dengan daftar pada halaman ke-dua. Kemudian kirim ke AXA Mandiri maksimum 30 (tiga puluh) hari setelah tanggal kedatangan kembali dari Perjalanan. Terima kasih.

A. DETAIL NASABAH

Nama Lengkap			
No. Telefon		E-mail	
Alamat			

B. INFORMASI UMUM

Periode Perjalanan (DD MM YY)	Dari :	Agen Travel	
	Sampai :		
Tanggal dan waktu Kerugian/ Kejadian	Tgl :	Lokasi Kejadian	
	Waktu :		
Kategori Klaim	<input type="checkbox"/> Kecelakaan Diri <input type="checkbox"/> Pengurangan Perjalanan <input type="checkbox"/> Kerusakan Bagasi	<input type="checkbox"/> Biaya Medis, Gigi dan Pengeluaran Lain <input type="checkbox"/> Resiko Sendiri dari Sewa Kendaraan <input type="checkbox"/> Kehilangan Bagasi / Barang Pribadi	<input type="checkbox"/> Pembatalan Perjalanan <input type="checkbox"/> Keterlambatan Bagasi <input type="checkbox"/> Penerbangan Tidak Sinambung
Deskripsi atas Kerugian/Kecelakaan /Sakit			Total Nilai Klaim
Apakah Anda memiliki asuransi lain yang mengganti kerugian ini? Jika ada, mohon disebutkan :		Nama Perusahaan :	
		No. Polis :	

C. DETAIL REKENING BANK

Mohon dicantumkan nomor rekening tujuan pembayaran klaim agar dapat dilakukan Proses Pembayaran Klaim.

Nama (sesuai di rekening)		Nama Bank	
No Rekening.		Cabang Bank	

D. PERNYATAAN

1. Saya/Kami dengan ini menyatakan bahwa pernyataan di bawah adalah benar, salinan dokumen adalah sama dengan aslinya.
2. Saya/Kami tidak menyembunyikan informasi kepada Asuransi, segala informasi serta pengetahuan atas kejadian yang terjadi.
3. Saya/Kami mengizinkan PT Mandiri AXA General Insurance untuk menggunakan segala informasi yang ada dalam rangka memproses klaim asuransi yang saya ajukan.

Tanggal:

Tanda tangan Nasabah:

DOKUMEN YANG HARUS DIPERSIAPKAN PADA SAAT PENGAJUAN KLAIM

Dibawah ini adalah dokumen pendukung klaim minimum yang dibutuhkan untuk memproses klaim yang Anda ajukan. Didalam beberapa kondisi, beberapa informasi akan dibutuhkan untuk mendukung klaim yang diajukan.

Jenis klaim	Dokumen yang dibutuhkan (mohon beri tanda <input type="checkbox"/> atas dokumen yang akan diajukan)	Jenis klaim	Dokumen yang dibutuhkan (mohon beri tanda <input type="checkbox"/> atas dokumen yang akan diajukan)
Dokumen Standar/Wajib	<input type="checkbox"/> Formulir klaim asuransi perjalanan <input type="checkbox"/> Sertifikat Polis <input type="checkbox"/> Tiket itinery seluruh perjalanan yang telah dipesan (dari Indonesia sampai kembali ke Indonesia) <input type="checkbox"/> Boarding Pass <input type="checkbox"/> Passport dan stempel kedatangan dan keberangkatan di gerbang imigrasi di Bandara <input type="checkbox"/> Kronologis kejadian		
Dokumen tambahan sesuai dengan kejadian :			
Kecelakaan Diri	<input type="checkbox"/> Surat pernyataan berobat atau surat kematian dari Rumah Sakit <input type="checkbox"/> Invoice atau bill pengobatan yang berisi rincian atau detail pengobatannya <input type="checkbox"/> Dokumen lain apabila diperlukan	Keterlambatan Bagasi	<input type="checkbox"/> Property of Irregularity Report <input type="checkbox"/> Form Penerimaan Bagasi <input type="checkbox"/> Kuitansi pembelian pakaian dan/atau keperluan penting lainnya pada saat bagasi belum diterima
Biaya Medis, Gigi, dan Pengeluaran Lain	<input type="checkbox"/> ASLI Medical Report atau surat keterangan dokter yang memeriksa atau merawat <input type="checkbox"/> Invoice atau bill pengobatan yang berisi rincian atau detail pengobatannya <input type="checkbox"/> Salinan resep dokter atau obat-obatan yang diberikan dari Pihak RS <input type="checkbox"/> Dokumen lain apabila diperlukan	Kerusakan Bagasi	<input type="checkbox"/> Property of Irregularity Report <input type="checkbox"/> Kuitansi / invoice barang yang rusak <input type="checkbox"/> Foto kerusakan barang <input type="checkbox"/> Keterangan tertulis terkait kompensasi yang diberikan dari Maskapai yang bertanggung jawab terhadap kerusakan disertai jumlah kompensasinya
Pembatalan Perjalanan	<input type="checkbox"/> Surat keterangan dari Pihak Maskapai yang berisi informasi pembatalan perjalanan <input type="checkbox"/> Konfirmasi pengembalian uang muka dari Pihak Hotel / Travel Agen / Maskapai <input type="checkbox"/> Kuitansi / invoice atas biaya hotel yang telah dipesan <input type="checkbox"/> Tiket penerbangan dengan jadwal baru	Kehilangan Bagasi / Barang Pribadi	<input type="checkbox"/> Property of Irregularity Report <input type="checkbox"/> Kuitansi / invoice barang yang hilang <input type="checkbox"/> Box / kartu garansi untuk barang elektronik yang hilang <input type="checkbox"/> Keterangan tertulis terkait kompensasi yang diberikan dari Maskapai yang bertanggung jawab terhadap kehilangan disertai jumlah kompensasinya
Pengurangan Perjalanan	<input type="checkbox"/> Tiket perjalanan dengan jadwal penerbangan yang baru <input type="checkbox"/> Keterangan tertulis terkait pembayaran yang tidak digunakan dari Pihak Angkutan <input type="checkbox"/> Keterangan tertulis terkait refund atas biaya yang tidak digunakan dari Pihak Angkutan	Penerbangan Tidak Sinambung	<input type="checkbox"/> Property of Irregularity Report <input type="checkbox"/> Kuitansi / invoice atas biaya penginapan (hotel) yang wajar <input type="checkbox"/> Nota / bukti pembelian atas biaya makan dan penyegaran
Resiko Sendiri dari Sewa Kendaraan	<input type="checkbox"/> Surat laporan kepolisian <input type="checkbox"/> Foto kerusakan <input type="checkbox"/> Asli perjanjian sewa kendaraan		

INFORMASI STATUS KLAIM

Setelah klaim Anda tercatat, Anda akan diinformasikan melalui e-mail. Jika ada pertanyaan silakan menghubungi :



AXA Mandiri berkomitmen untuk melayani klaim asuransi perjalanan Anda dengan proses yang mudah. Terima kasih telah berasuransi dengan AXA Mandiri. Kami akan memberikan pelayanan terbaik untuk Anda.