

**AXA Mandiri Mendekatkan Akses Layanan Klaim Nasabah melalui Care Corner**

JAKARTA, 12 Februari 2013 – PT AXA Mandiri Financial Services ("AXA Mandiri") hadir lebih dekat menjangkau nasabah dengan meluncurkan AXA Mandiri Care Corner di Jakarta. Inovasi layanan terbaru di tahun 2013 yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan akan kemudahan dan kenyamanan akses pelayanan kesehatan. AXA Mandiri Care Corner adalah bukti konsistensi perusahaan untuk tetap fokus terhadap kebutuhan nasabah akan layanan yang komprehensif. AXA Mandiri Care Corner merupakan kantor perwakilan pelayanan nasabah AXA Mandiri yang ditempatkan di rumah sakit sehingga proses klaim dapat dilakukan langsung di rumah sakit. Berada di salah satu rumah sakit terbaik di Indonesia, AXA Mandiri Care Corner menempati lokasi di Rumah Sakit Pusat Pertamina.

Chief Financial Officer AXA Mandiri Iwan Pasila mengatakan, "Nasabah memerlukan pelayanan yang tepat sasaran dimana saat mereka mendapatkan perawatan kesehatan, saat itu juga mereka dapat melakukan klaim asuransi kesehatan sehingga proses klaim yang semula membutuhkan waktu yang relatif lebih lama, kini dapat dipersingkat dengan adanya layanan Care Corner di Rumah Sakit Pusat Pertamina."

AXA Mandiri Care Corner yang diresmikan oleh Chief Financial Officer AXA Mandiri Iwan Pasila dan Wakil Direktur Medis RSPP dr. Wid Patria Sp.S sebagai Pjs Direktur Utama RSPP dijalankan mulai 12 Februari 2013 dengan memberikan berbagai layanan mulai dari layanan klaim, perubahan polis dan informasi. Nasabah dapat memanfaatkan kehadiran AXA Mandiri Care Corner untuk pengajuan klaim asuransi kesehatan secara *regular* maupun layanan AXA Mandiri Express Claim – layanan pembayaran klaim kesehatan nasabah dalam waktu 10 menit dengan nominal maksimal Rp5 juta.

"Tidak seperti kebutuhan lainnya yang langsung terasa manfaatnya, manfaat asuransi baru akan terasa di saat nasabah mengalami risiko atau mengalami kesulitan ekonomi di saat masalah kesehatan timbul. Oleh karena itu, AXA Mandiri secara proaktif terus berinovasi tidak hanya dalam memberikan perlindungan yang terbaik kepada nasabah namun juga dari segi pelayanannya. Maka dari itu, kepuasan nasabah adalah yang utama di dalam industri asuransi jiwa," ujar Iwan lebih lanjut.

AXA Mandiri Care Corner semakin melengkapi layanan nasabah yang sudah ada sebelumnya yakni AXA Mandiri Mobile Service – layanan armada bergerak untuk kebutuhan asuransi nasabah, AXA Mandiri Akses – berbagai saluran komunikasi untuk informasi polis, AXA Mandiri Quick Response – layanan penjemputan dokumen klaim dan kelengkapannya ke tempat nasabah prioritas di Jakarta dan AXA Mandiri Express Claim – layanan klaim cepat dari AXA Mandiri.

### **Tentang AXA Mandiri**

PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) merupakan perusahaan patungan antara PT Bank Mandiri (persero) Tbk dan AXA Group yang berdiri pada 2003. AXA Mandiri didukung oleh lebih dari 1.800 Financial Advisor di lebih dari 1.100 cabang Bank Mandiri dan 150 cabang Bank Syariah Mandiri di seluruh Indonesia. AXA Mandiri juga didukung oleh lebih dari 510 Telesales Officer yang memasarkan produk asuransi melalui jalur telemarketing.

AXA Mandiri telah menerima banyak penghargaan selama tahun 2012 di antaranya Call Center Award 2012 untuk kategori perusahaan asuransi jiwa dari Carre Center for Customer Satisfaction & Loyalty Care (Carre CCSL)- majalah *Service Excellence*, Top Brand Award 2012 untuk kategori asuransi jiwa dari majalah *Marketing* dan yang terakhir yaitu Top Agent Bancassurance dari Top Agent Award 2012 Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia).

Siaran pers ini juga dapat dilihat di:

[www.axa-mandiri.co.id/life](http://www.axa-mandiri.co.id/life)

Informasi lebih lanjut hubungi Customer Marketing:

Maika Randini

HP 08557222220

[maika.randini@axa-mandiri.co.id](mailto:maika.randini@axa-mandiri.co.id)

Luile R. Sawitri

HP 08118160690

[luile.sawitri@axa-mandiri.co.id](mailto:luile.sawitri@axa-mandiri.co.id)