

Press Release

Mandiri AXA General Insurance Perluas Jaringan di Bandung Garap Pangsa Pasar Industri Asuransi Jawa Barat

Bandung, Kamis 7 Maret 2013 – PT Mandiri AXA General Insurance (Mandiri AXA) memperluas jaringannya di Jawa Barat dengan meresmikan kantor cabang pertama di Bandung hari ini. Ini merupakan strategi untuk meningkatkan layanan sekaligus menangkap potensi pasar asuransi umum yang masih sangat besar di Jawa Barat.

“Peresmian kantor cabang ini merupakan salah satu bentuk komitmen Mandiri AXA dalam memberikan pelayanan yang lebih komprehensif dan konsisten dengan tujuan untuk membangun kredibilitas, kepercayaan, dan kepuasan nasabah serta rekan bisnis. Ini merupakan upaya kami untuk meningkatkan distribusi produk Mandiri AXA di wilayah Bandung dan sekitarnya,” kata Direktur Penjualan dan Distribusi Mandiri AXA Syah Amondaris.

Kantor cabang ini merupakan yang pertama di Jawa Barat dan Mandiri AXA berencana untuk secara bertahap menambah perwakilan di delapan kota di Indonesia setelah sebelumnya meresmikan kantor cabang di Jakarta. Hadirnya kantor cabang Mandiri AXA dengan standar layanan yang lebih lengkap dan konsisten di tengah-tengah para nasabah dan rekan bisnisnya yang tersebar di seluruh Indonesia, juga merupakan salah satu strategi bisnis untuk memanfaatkan potensi pasar asuransi umum yang sangat besar di Indonesia.

Perekonomian Jawa Barat tumbuh dengan stabil pada kisaran 6.3%. Dari sisi permintaan, perekonomian terutama didorong oleh laju pertumbuhan konsumsi rumah tangga dan investasi. Pertumbuhan ekonomi mendorong bertumbuhnya kelas menengah secara signifikan dalam beberapa tahun terakhir dan ini terlihat dari peningkatan penjualan mobil, rumah, dan properti lainnya.

Masyarakat kelas menengah juga mulai menyadari pentingnya melindungi aset-aset mereka. Data Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI) menunjukkan bahwa perlindungan kendaraan dan properti merupakan dua produk asuransi yang paling diminati oleh masyarakat yaitu 36% untuk asuransi kendaraan dan 28% untuk asuransi properti.

Asuransi Umum Indonesia cabang Jawa Barat memperkirakan pasar asuransi di Jawa Barat akan meningkat 10-20% dengan didominasi oleh asuransi kendaraan bermotor dan perumahan. Pertumbuhan ini utamanya masih ditopang kawasan Bandung Raya, namun daerah lainnya seperti Tasikmalaya dan Cirebon merupakan wilayah potensial yang sangat mungkin dikembangkan. Jelas merupakan peluang bagi perusahaan asuransi umum seperti Mandiri AXA.

Untuk memanjakan nasabah sekaligus menangkap potensi pasar yang besar tersebut, setiap kantor cabang Mandiri AXA akan menyediakan layanan terbaik dan lengkap. Kantor cabang Mandiri AXA di Bandung hadir dengan layanan yang lebih lengkap, mencakup layanan

penjualan dan distribusi, dan layanan *customer care*, yang terdiri dari layanan pengajuan klaim dan layanan *customer service*.

Mandiri AXA juga mendedikasikan petugas *customer service* dan *surveyor* untuk menangani kebutuhan nasabah *walk in* yang datang ke cabang selama 5 hari dalam seminggu, mulai pukul 8 pagi sampai dengan pukul 5 sore. Tersedianya para petugas ini membuat permintaan nasabah dapat ditangani lebih cepat dan lebih tanggap.

Adapun layanan *customer service*, meliputi permintaan informasi mengenai produk dan layanan Mandiri AXA, pengajuan perubahan data polis, pengajuan perluasan polis, dan penerimaan keluhan dan masukan dari nasabah. Layanan pengajuan klaim yang diberikan mencakup penerimaan laporan klaim, survey/inspeksi kendaraan, serta penerbitan Surat Perintah Kerja (SPK) untuk bengkel. Adapun Layanan penjualan dan distribusi yang tersedia di kantor cabang meliputi pengelolaan hubungan bisnis dengan rekanan, serta pengembangan kerjasama bisnis dengan rekan bisnis baru.

Kantor cabang Mandiri AXA wilayah Bandung juga didesain dengan tampilan interior yang mencerminkan citra perusahaan yang profesional, modern, ramah dan kredibel. Mandiri AXA telah mengaplikasikan standardisasi tampilan dan layanan-layanan ini di semua kantor cabangnya. Standardisasi ini adalah bentuk komitmen Mandiri AXA untuk memberikan layanan terbaik secara konsisten kepada para nasabahnya.

Selain layanan dasar di kantor cabang, Mandiri AXA juga mempunyai armada Layanan Derek dan layanan Bantuan Darurat di Jalan Raya untuk membantu menangani evakuasi kendaraan nasabah yang mengalami musibah dan kejadian tidak diinginkan di tengah perjalanan. Layanan Bantuan Darurat menangani kendala-kendala yang umumnya dihadapi pengendara di jalan seperti ban kempes, mesin panas, kunci tertinggal, gangguan elektrikal, gangguan mesin, sistem transisi, fungsi rem, dan accu.

- Selesai -

Tentang Mandiri AXA General Insurance

PT Mandiri AXA General Insurance adalah perusahaan patungan antara dua perusahaan besar, yakni PT Bank Mandiri (Persero) Tbk – institusi keuangan terbesar di Indonesia – dan AXA – salah satu perusahaan asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia. PT Mandiri AXA General Insurance memberikan beragam solusi perlindungan melalui berbagai produk dan layanan asuransi umum terbaik untuk memenuhi kebutuhan nasabah dan mitrabisnis.

Dengan gabungan kekuatan keahlian global AXA dalam bidang asuransi dan jaringan luas Bank Mandiri sebagai institusi keuangan terbesar di Indonesia, PT Mandiri AXA General Insurance berkomitmen untuk menjalankan bisnis secara bertanggung jawab dan membangun hubungan yang didasari kepercayaan dengan semua pemangku kepentingan.

Media Contact:

Darwin Chang

Corporate Communications & Event Management

Darwin.Chang@axa-mandiri.co.id

Tel.021-3005 7777 ext.7716
