



Keunikan Kami

- Seleksi kesehatan yang sederhana, Anda hanya perlu menjawab 3 pertanyaan kesehatan di surat permintaan asuransi kesehatan tanpa harus melakukan *medical check up*.
- Perlindungan kesehatan untuk kondisi-kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*), setelah melewati 3 tahun masa tunggu (kecuali untuk *plan Enhanced* yang memberikan manfaat atas kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*) sebesar Rp 3 juta/tahun).
- *Plan* perlindungan kesehatan pilihan hingga di seluruh dunia.
- Rumah sakit swasta dan dokter terbaik di seluruh dunia.
- Perlindungan penuh untuk kondisi kronis.
- Dukungan *plan* perlindungan kesehatan yang sesuai dengan kebutuhan pribadi Anda setiap saat – 24 jam x 7 hari.
- Manfaat gaya hidup dengan bantuan dari *Concierge Team* yang kredibel setiap saat – 24 jam x 7 hari.
- Bantuan medis gawat darurat internasional setiap saat – 24 jam x 7 hari.

Risiko

Risiko terkait dengan kemungkinan naiknya biaya medis.

Perhatian

- Brosur penjualan Asuransi Mandiri Kesehatan Prima ("Brosur") ini dibuat dan dipersiapkan oleh PT AXA Mandiri Financial Services ("AXA Mandiri"). Brosur ini dipergunakan sebagai informasi bagi Nasabah mengenai Produk Asuransi Mandiri Kesehatan Prima ("Produk Asuransi").
 - Produk Asuransi Mandiri Kesehatan Prima terdaftar pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
 - Brosur ini bukan merupakan produk bank dan tidak dijamin oleh LPS.
 - Brosur ini dibuat hanya memberikan informasi dan bukan merupakan suatu bentuk jaminan atau dijadikan dasar dari atau yang dapat dijadikan pedoman sehubungan dengan suatu perjanjian atau komitmen apapun. Informasi yang terkandung didalam Brosur dapat berubah sewaktu – waktu dan perubahan dapat dilakukan tanpa adanya pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab terhadap ketergantungan pada pernyataan dan Informasi dalam Brosur termasuk pada kesalahan pengetikan atau pernyataan hukum, pajak dan keuangan, apabila keterangan dalam Brosur telah melewati batas waktu sekurang – kurangnya 1 tahun sampai dengan 10 Maret 2016, dan membebaskan AXA Mandiri dari segala tuntutan dikemudian hari atas kerugian yang timbul atas penggunaan Brosur ini.
 - Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis Asuransi Mandiri Kesehatan Prima ("Polis Asuransi") dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara AXA Mandiri dengan Nasabah. Nasabah terikat secara penuh dengan setiap ketentuan–ketentuan yang terdapat didalam Polis Asuransi Nasabah.
 - Brosur ini merupakan Hak Cipta Tunggal dan dilindungi, oleh karenanya tidak satu bagianpun dari materi ini boleh disalin atau disebarluaskan, dikirakan, dialih tulis, disimpan pada sistem pencarian, diterjemahkan dalam bentuk atau lewat cara apapun untuk diungkapkan kepada Pihak lain, tanpa ijin tertulis dari AXA Mandiri.
 - Semua Pihak yang membaca dan menggunakan Brosur ini agar memperhatikan syarat–syarat penggunaan yang berlaku dan dengan membaca Brosur ini maka Pembaca telah sepakat untuk mematuhi syarat–syarat yang ditetapkan tersebut. Apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan, Nasabah dapat menghubungi AXA Mandiri Customer Care Centre.
 - AXA Mandiri merupakan perusahaan asuransi yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan sesuai dengan Ijin Usaha Menteri berdasarkan surat keputusan No. S-071/MK.06/2004 tanggal 11 Februari 2004.
- Penting: Financial Advisor tidak diperbolehkan menerima tanda terima kasih atau pemberian dalam bentuk apapun dari Nasabah.*

David melakukan operasi punggung pada 1 Februari 2008 kemudian membeli polis Asuransi Mandiri Kesehatan Prima pada 1 Oktober 2012. Karena operasi punggung berlaku dalam 5 tahun sebelum tanggal berlakunya polis, maka operasi punggung itu adalah kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*).

Skenario 1

David membutuhkan perawatan lebih lanjut untuk punggungnya pada tanggal 1 November 2012.

Jika David membeli *plan Essential, Economy* atau *Ebasic*

- Melihat bahwa ini merupakan kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*) dan ia belum melewati tenggang waktu 3 tahun, maka klaim tidak dapat dibayarkan.

Jika David membeli *plan Enhanced*

- Melihat bahwa ini merupakan kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*) dan ia belum melewati tenggang waktu 3 tahun, sesuai dengan manfaat *plan* yang ada. Maka klaim dapat dibayarkan sejumlah maksimum Rp 3 juta/tahun.

Skenario 2

Tanggal 15 Oktober 2015, 3 tahun setelah David memiliki polis Asuransi Mandiri Kesehatan Prima (*plan* apapun) dia kembali mengajukan klaim untuk perawatan punggungnya.

- Setelah melalui periode waktu selama 3 tahun berturut–turut (1 Oktober 2012 – 30 September 2015) kini klaimnya dapat dibayarkan. Dia akan sepenuhnya dilindungi jika membutuhkan pengobatan lebih lanjut pada punggung tersebut. Perawatannya akan dibayar hingga batas maksimal polis.



Tentang AXA Mandiri

PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) merupakan perusahaan patungan antara PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dan AXA Group, yang berdiri pada tahun 2003. PT AXA Mandiri Financial Services merupakan perusahaan yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berdasar Surat Ijin Usaha no. S-071/MK.6/2004 tanggal 11 Februari 2004. AXA Mandiri mampu mempertahankan posisinya sebagai pemimpin di jalur distribusi *bancassurance* dengan menguasai 26,9 persen pangsa pasar berdasarkan data Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia pada Desember 2013. AXA Mandiri didukung oleh lebih dari 1.900 Financial Advisor di lebih dari 1.100 cabang Bank Mandiri dan 200 cabang Bank Syariah Mandiri di seluruh Indonesia. AXA Mandiri juga didukung oleh lebih dari 500 Telesales Officer yang memasarkan produk asuransi melalui jalur *telemarketing*.

AXA Mandiri telah meraih sejumlah penghargaan di antaranya Annual Report Award 2012 peringkat 2 kategori *Finance Private Non Listed Company* versi Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Top Agent Award 2013 kategori *Telemarketing* versi Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI), *Best Insurance Companies* 2014 kategori perusahaan asuransi dengan aset di atas Rp 15 triliun versi Majalah Investor dan berbagai penghargaan lainnya.

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF
 Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City
 Jakarta 12940, Indonesia
 Tel : +62 21 3005 8788
 Fax : +62 21 3005 7800
 Email: customer@axa-mandiri.co.id

Head Office

AXA Tower Lt. 9
 Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City
 Jakarta 12940, Indonesia
 Tel : +62 21 3005 8888
 Fax: +62 21 3005 8500

- www.axa-mandiri.co.id
- AXA Mandiri
- @AXA_Mandiri



perlindungan kesehatan di setiap tahap kehidupan Anda



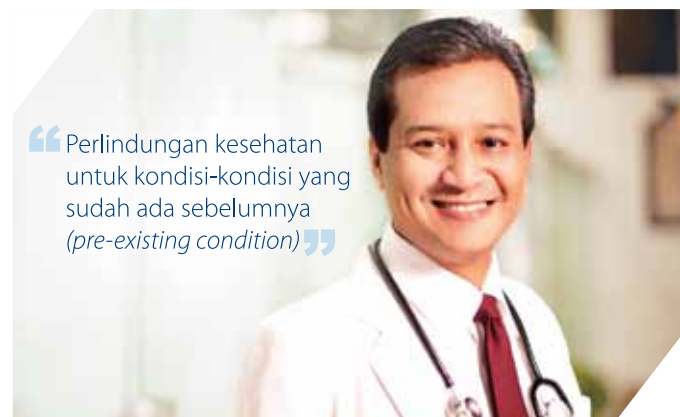
asuransi **mandiri** kesehatan prima

Jangkauan perlindungan kesehatan yang sangat luas hingga ke seluruh dunia.

Customer Care Centre 021-3005 8788

Ketika masalah kesehatan timbul tanpa diduga, Anda dan orang-orang yang Anda cintai masih bisa terus melanjutkan hidup tanpa khawatir akan biaya medis. Asuransi Mandiri Kesehatan Prima dirancang untuk memberikan perlindungan kesehatan secara menyeluruh termasuk untuk kondisi-kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*) tanpa perlu memikirkan pembayaran biaya medis yang sangat besar. Asuransi Mandiri Kesehatan Prima memberikan ketenangan sehingga Anda tetap dapat menjalani hidup seutuhnya.

AXA Mandiri menyediakan solusi asuransi yang Anda inginkan. Kami siap mendengarkan serta menanggapi kebutuhan akan perlindungan kesehatan di setiap tahap kehidupan Anda.



“Perlindungan kesehatan untuk kondisi-kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*)”

Manfaat perlindungan

- Perlindungan kesehatan hingga mencapai usia 99 tahun.
- Jangkauan perlindungan kesehatan yang sangat luas hingga di seluruh dunia.
- Akses layanan terbaik dari rumah sakit swasta, dokter umum dan dokter spesialis.
- Manfaat tagihan langsung dari direktori rumah sakit di seluruh dunia.
- Manfaat perlindungan kesehatan komprehensif untuk penyakit kritis, seperti kanker dan dialisis ginjal.
- Perlindungan kesehatan untuk kondisi-kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*), setelah melewati 3 tahun masa tunggu kecuali untuk *plan* Enhanced yang memberikan manfaat atas kondisi yang sudah ada sebelumnya sebesar Rp 3 juta/tahun.

*dengan ketentuan nasabah membayar premi lanjutan



Manfaat tambahan

- Menanggung biaya diagnosa dengan menggunakan alat *scan* (untuk pertanggungans tertentu saja).
- Menanggung biaya penginapan harian untuk orang tua (bagi pemegang polis yang menyertakan anak sebagai tertanggung).
- Bantuan medis gawat darurat internasional selama 24 jam x 7 hari.
- Menanggung kerusakan gigi akibat kecelakaan.
- Transportasi ambulans.
- Layanan khusus (*concierge services*).
- Konsultasi Psikolog untuk dukungan emosional dalam masa penyembuhan Anda.

Keunggulan

- Perlindungan kesehatan yang diperpanjang hingga mencapai usia 99 tahun (*guaranteed renewable*)*.
- Tersedia fasilitas *cashless* pada semua rumah sakit rekanan di seluruh dunia.
- Perlindungan kesehatan untuk kondisi-kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*), setelah melewati 3 tahun masa tunggu (kecuali untuk *plan* Enhanced yang memberikan manfaat atas kondisi yang sudah ada sebelumnya (*pre-existing condition*) sebesar Rp 3 juta/tahun).

Syarat dan ketentuan

- Usia masuk Tertanggung maksimum sampai dengan 60 tahun.
- Usia maksimum pertanggungans sampai 99 tahun.
- Tersedia dalam mata uang Rupiah.
- Seorang yang menetap di Indonesia lebih dari 185 hari dalam 1 tahun.
- Satu Tertanggung hanya bisa membeli 1 polis.

Tata Cara Klaim

Tata cara dan dokumen lengkap yang harus disiapkan untuk mengajukan klaim dapat dilihat pada ringkasan produk dan buku polis Asuransi Mandiri Kesehatan Prima.

Biaya

Pemegang polis diwajibkan untuk membayar premi sesuai dengan metode pembayaran yang telah disepakati.

“Biaya kesehatan di Indonesia naik rata-rata **20%** setiap tahun (www.kompas.com)”

Asuransi Mandiri Kesehatan Prima terdiri dari 4 pilihan jenis pertanggungans berdasarkan wilayah pertanggungans dan nilai manfaat tahunan yang diberikan:

Manfaat	Enhanced	Essential	Economy	Ebasic
Catatan Penting: Nilai manfaat berlaku untuk per Tertanggung per tahun kecuali ditentukan lain dan nilai manfaat akan berkurang berdasarkan besarnya jumlah klaim bersih yang telah dibayarkan oleh Penanggung kepada Tertanggung.				
Wilayah pertanggungans	Seluruh dunia Untuk perawatan yang diterima di Amerika Serikat & Hong kong berlaku ketentuan terbatas sebagai berikut: - <i>Copayment</i> : 50% - Limit Tahunan sebesar: Rp 1.000.000.000 kecuali perawatan gawat darurat di mana tidak ada <i>copayment</i> dan limit tahunan yang berlaku		Seluruh dunia kecuali Amerika Serikat & Hong Kong	Indonesia & Malaysia
Keseluruhan manfaat maksimal per tahun, sampai dengan	Rp 20.000.000.000	Rp 15.000.000.000	Rp 5.000.000.000	Rp 2.000.000.000
Di luar wilayah pertanggungans	Sesuai ketentuan yang ada di wilayah pertanggungans		Hanya perawatan gawat darurat	
Besar penggantian biaya (<i>reimbursement</i>)	Biaya wajar dan umum (<i>reasonable & customary</i>)			
Perawatan rawat inap dan rawat harian (termasuk pembedahan, konsultasi, transplantasi organ, barang habis pakai, implantasi bedah, dan lain-lain)				
Biaya penginapan harian	Termasuk (<i>Kamar single standar</i>)		Termasuk (<i>Kamar double bed</i>)	
Biaya penginapan harian untuk orang tua (bagi Tertanggung anak yang berusia kurang dari 18 tahun), sampai dengan	Rp 1.000.000/malam			
Manfaat Tunai (bila Tertanggung tidak mengajukan klaim dari <i>plan</i> ini)	Rp 1.000.000/malam	Rp 600.000/malam	Rp 300.000/malam	Tidak Termasuk
Pra dan pasca rawat jalan rumah sakit	Termasuk (Selama 90 hari sebelum pendaftaran rumah sakit dan 90 hari setelah keluar dari rumah sakit)		Tidak Termasuk	
Tagihan langsung rawat inap	Termasuk			
Jaringan tagihan langsung rawat inap yang berlaku	Direktori rumah sakit global			
Perawatan Rawat Jalan				
Biaya konsultasi dokter umum dan dokter spesialis (termasuk diagnosa, obat resep dokter, pembalut, dll.)	Rp 100.000.000 (termasuk pengobatan alternatif)		Tidak Termasuk	
Scan diagnosa	Rp 10.000.000		Tidak Termasuk	
Proses fisioterapi				
Perawatan alternatif: osteo, akupunktur, chiropractic homeophaty dan pengobatan tradisional cina	Rp 10.000.000		Tidak Termasuk	
Perawatan radioterapi, kemoterapi, dan dialisis ginjal	Termasuk			
Tindakan bedah yang diterima sebagai pasien rawat jalan	Termasuk			
Manfaat lain				
Perlindungan sehubungan dengan kondisi yang sudah ada sebelumnya (<i>pre-existing condition</i>)	Rp 3.000.000 (selama 3 tahun pertama dari tanggal berlakunya polis, setelah masa tersebut akan berlaku manfaat maksimal)	Termasuk, setelah Tertanggung dipertanggungkans selama 3 tahun dari tanggal berlakunya polis		
Komplikasi pra dan pasca kelahiran	Termasuk (setelah 12 bulan masa tunggu)	Tidak Termasuk		
Transportasi ambulans	Termasuk			
Bantuan medis gawat darurat internasional	Termasuk			
Kerusakan gigi akibat kecelakaan	Termasuk			