

## **PERSYARATAN DOKUMEN KLAIM**

Harap diperhatikan bahwa dokumen-dokumen yang tercantum di bawah ini hanya indikatif dan tidak lengkap. Perusahaan mungkin memerlukan informasi / dokumentasi / bukti tambahan untuk dilengkapi, tergantung pada kondisi setiap kasus klaim.

### **Umum/Semua Kondisi.**

1. Sertifikat Asuransi.
2. Konfirmasi dari perjalanan atas pesanan perjalanan anda atau copy dari tiket pesawat.

### **Kecelakaan Diri**

1. Surat pernyataan berobat atau surat kematian.

### **Biaya Medis dan Rumah Sakit**

1. Kuintasi pengobatan untuk seluruh jumlah yang dituntut.
2. Kuitansi untuk tuntutan atas biaya tambahan perjalanan atau akomodasi.
3. Jika mengajukan tuntutan untuk faedah biaya rumah sakit, diperlukan surat pernyataan tanggal masuk dan keluar rumah sakit.
4. Fotocopy paspor tertanggung.
5. Ringkasan laporan perawatan (*Medical discharge summary*) dari dokter yang menangani.

### **Bagasi / Barang Pribadi**

1. Laporan kehilangan barang jika kehilangan atau kerusakan bagasi oleh dinas penerbangan ( yang dikeluarkan dinas penerbangan ).
2. Kuitansi barang-barang yang dituntut.

### **Keterlambatan Bagasi**

1. Kuitansi barang-barang yang dibeli.
2. Pernyataan tertulis dari perusahaan penerbangan atau perwakilannya mengenai lamanya penundaan dan alasan penundaan tersebut.

### **Penundaan Perjalanan**

1. Pernyataan tertulis dari perusahaan penerbangan atau perwakilannya mengenai lamanya penundaan dan alasan penundaan tersebut.

### **Pembatalan Perjalanan**

1. Laporan pembatalan dari penyelenggara perjalanan (laporan dari agen perjalanan tiak mencukupi).
2. Jika karena alasan medis, harap diberikan pernyataan lengkap dari dokter.

### **Pengurangan perjalanan**

1. Jika karena penyakit atau kecelakaan di luar negeri, diperlukan surat pernyataan dokter pemeriksa yang menegas pulang.
2. Semua kuitansi-kuitansi yang dituntut.dokter.

### **Penerbangan tidak sinambung**

1. Kuitansi barang-barang yang dibeli.
2. Pernyataan tertulis dari perusahaan penerbangan atau perwakilannya mengenai lamanya penundaan dan alasan penundaan tersebut.