

**SYARAT DAN KETENTUAN**  
**Program Promosi Bersama Produk Asuransi AXA Mandiri**  
**dengan Tabungan Bank Mandiri**  
**Periode 15 Mei – 30 Juni 2025**

Merupakan program promosi bersama PT AXA Mandiri Financial Services (“AXA Mandiri”) dan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (“Bank Mandiri”). Dalam program promosi bersama ini, AXA Mandiri memberikan *rewards* kepada Nasabah Bank Mandiri yang melakukan pembukaan Polis Asuransi AXA Mandiri dan melakukan penempatan dana tabungan *fresh fund* pada rekening tabungan Rupiah di Bank Mandiri, sesuai dengan syarat dan ketentuan program.

**I. PERIODE PROGRAM**

Periode program berdasarkan tanggal penerbitan polis dan batas penempatan dana tabungan *fresh fund* di Bank Mandiri: **15 Mei s/d 30 Juni 2025**

**II. PRODUK & REWARD PROGRAM**

**Produk Asuransi AXA Mandiri, Masa Pembayaran Premi beserta Frekuensi Pembayaran Premi dalam Cakupan Program, dan Penempatan Dana Tabungan *Fresh Fund* di Bank Mandiri**

Produk Asuransi	Masa Pembayaran Premi	Frekuensi Pembayaran Premi	Minimal Kelipatan Nominal Premi Pembelian*  Polis Asuransi	Minimal Kelipatan Komitmen Dana Tabungan Bank Mandiri	<i>Kelipatan Reward Program</i>
Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera (MDS)	2 tahun	Tahunan dan Semi-Annual	Minimal Rp 250 juta (berlaku kelipatan)	Minimal 150% dari Total Premi Tahunan*	Rp1,800,000 dari Total Premi Tahunan
	4 tahun dan 8 tahun		Minimal Rp 100 juta (berlaku kelipatan)		Rp2,250,000 dari Total Premi Tahunan
Asuransi Mandiri Ultimate Legacy (MUL)	2 tahun		Minimal Rp 250 juta (berlaku kelipatan)		Rp2,000,000 dari Total Premi Tahunan
	5 tahun		Minimal Rp 100 juta (berlaku kelipatan)		Rp2,500,000 dari Total Premi Tahunan

**III. PESERTA PROGRAM**

Nasabah Bank Mandiri yang memiliki rekening tabungan aktif di Bank Mandiri dalam mata uang Rupiah yang digunakan untuk pendebitan pembayaran premi polis Asuransi yang disertai dengan penambahan dana *fresh fund* (dana yang berasal dari Bank lain) dengan minimal 150% dari Total Premi Tahunan\*.

**IV. MEKANISME PROGRAM**

- Nasabah Bank Mandiri** melakukan pembelian salah satu produk Asuransi AXA Mandiri dalam Cakupan Program dalam mata uang Rupiah (Rp) yang disertai dengan penempatan dana tabungan

*fresh fund* (dana yang berasal dari Bank lain) ke dalam rekening nasabah di Bank Mandiri dengan minimal 150% dari Total Premi Tahunan.

2. Nasabah **mengisi dan menandatangani “Form Pernyataan Persetujuan Keikutsertaan Program Promosi Bersama Produk Asuransi AXA Mandiri dengan Tabungan Bank Mandiri”** yang bisa diperoleh dari pegawai Bank Mandiri dan dilampirkan bersama dengan dokumen pengajuan polis asuransi AXA Mandiri melalui Financial Advisor AXA Mandiri.
3. Nasabah melakukan penempatan dana tabungan *fresh fund*, ke dalam rekening nasabah di Bank Mandiri sesuai dengan ketentuan minimal nominal *fresh fund*, **maksimal 7 (tujuh) hari kalender setelah tanggal penerbitan (*issued date*) polis Asuransi AXA Mandiri.**
4. Penempatan dana tabungan *fresh fund* dapat **berasal dari beberapa transaksi yang berbeda** selama **dilakukan pada tanggal yang sama** dan memenuhi ketentuan minimal nominal *fresh fund*.
5. Saldo akhir rekening tabungan pada tanggal penempatan dana tabungan *fresh fund* akan dijadikan sebagai ***base figure*\*\*** tabungan dalam program ini. Saldo rekening **tidak boleh kurang dari *base figure* selama 30 (tiga puluh) hari kalender** sejak tanggal penempatan dana tabungan *fresh fund* (tanggal penempatan dana tabungan *fresh fund* dihitung sebagai H+0).  
**\*\*Base figure** adalah adalah saldo akhir hari pada tanggal penempatan dana tabungan *fresh fund*, di mana saldo tersebut adalah saldo awal tabungan yang telah ditambah dengan penempatan dana tabungan *fresh fund*.
6. Nasabah yang telah menjadi Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses ***Welcome Call*** dari AXA Mandiri (No telp: 021-50853810 atau 021-50853838) dalam masa pembelajaran polis yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis.
7. Nasabah yang telah menjadi Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses ***Quality Control*** yang dilakukan AXA Mandiri atas rekaman audio untuk konfirmasi pernyataan pemahaman terkait PAYDI dalam masa pembelajaran polis yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis.
8. Perhitungan Premi Tahunan untuk program ini adalah **Total Premi Tahunan polis baru dikurangi jumlah *withdrawal* (penarikan dana sebagian) atau *surrender* (penutupan polis) dalam 6 (enam) bulan terakhir polis sebelumnya (jika ada)** dengan nama Pemegang Polis dan/atau Pembayar Polis yang sama.
9. Program ini meliputi produk Asuransi milik AXA Mandiri dan produk tabungan milik Bank Mandiri yang masing-masing berdiri sendiri serta bukan integrasi produk. Manfaat Asuransi sebagaimana diatur dalam Polis Asuransi dan manfaat tabungan sebagaimana diatur dalam ketentuan Tabungan Bank Mandiri, yang masing-masing dipasarkan dan dikelola secara terpisah oleh AXA Mandiri dan Bank Mandiri.

## **V. REWARD**

1. *Reward* dalam bentuk ***e-shopping voucher TADA*** yang dapat ditukarkan ke berbagai macam pilihan *merchant* seperti *e-wallet* (GoPay, OVO, dll), *fashion voucher*, *electronic voucher*, *food and beverage*, dan lain-lain.
2. Masa berlaku *e-shopping voucher TADA* adalah **6 (enam) bulan** sejak SMS diterima oleh Pemegang Polis.

## **VI. DISTRIBUSI REWARD**

*Reward* berupa *e-shopping voucher TADA* akan dikirimkan melalui **SMS ke nomor handphone Pemegang Polis** yang terdaftar di sistem AXA Mandiri dan telah memenuhi syarat dan ketentuan sebagai berikut:

1. Polis Asuransi AXA Mandiri tetap **aktif** pada saat pengiriman *reward*.
2. *Reward* akan dikirimkan melalui pihak ketiga yang bekerjasama dengan AXA Mandiri **paling lambat** 14 (empat belas) hari kalender **setelah batas akhir (30 hari kalender** sejak tanggal penempatan dana tabungan *fresh fund*).

#### **VII. LAIN-LAIN**

1. AXA Mandiri sewaktu-waktu berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan program dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Nasabah.
2. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan melanggar hukum lainnya yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
3. Keputusan tentang interpretasi dari syarat-ketentuan dalam Program ini dan terkait pelaksanaan program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
4. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program lainnya. Apabila Nasabah tidak *eligible* dalam Program ini, Nasabah tetap berhak mendapatkan *reward* dari program lain yang sedang berjalan di AXA Mandiri sepanjang memenuhi persyaratan dari Program tersebut.
5. Pajak hadiah/*reward* (jika ada) dan biaya pengiriman ditanggung oleh AXA Mandiri.
6. Keikutsertaan dalam Program ini tidak dipungut biaya apapun.
7. *Reward* pada Program ini tidak dapat diuangkan atau diubah ke bentuk lainnya.

#### **VIII. LAYANAN INFORMASI**

Untuk pelayanan dan informasi atas program ini dapat menghubungi **Customer Care Centre AXA Mandiri** melalui:

- Tel: 1500 803
- E-mail: [customer@axa-mandiri.co.id](mailto:customer@axa-mandiri.co.id) dengan *subject*: **Program Promosi Bersama Produk Asuransi AXA Mandiri dengan Tabungan Bank Mandiri**  
Pada hari kerja pukul 08.00-17.00 WIB

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dan PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.