

SYARAT DAN KETENTUAN
Program Direct Gift Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera (“MDS”)
Periode 15 Januari – 31 Maret 2025

Program *Direct Gift Asuransi Mandiri Masa Depan Sejahtera (“Program”)* merupakan Program pemberian hadiah langsung oleh PT AXA Mandiri Financial Services (“**AXA Mandiri**”) kepada Pemegang Polis yang telah memenuhi Syarat dan Ketentuan Program ini.

I. PERIODE PROGRAM

Program ini berlangsung sejak tanggal **15 Januari – 31 Maret 2025** untuk Surat Permintaan Asuransi Jiwa (“**SPAJ**”) yang *submit* selama Periode Program.

II. TABEL PROGRAM DIRECT GIFT

Berikut ini adalah *Direct Gift* Asuransi MDS berdasarkan skema APE dengan cara bayar **tahunan**:

Skema Total Premi Tahunan MDS (4 Pay) *	Reward
≥ Rp50,000,000 - < Rp100,000,000	e-shopping voucher Rp500,000
≥ Rp100,000,000 - < Rp300,000,000	e-shopping voucher Rp1,200,000
≥ Rp300,000,000 - < Rp500,000,000	e-shopping voucher Rp4,000,000
≥ Rp500,000,000	e-shopping voucher Rp8,000,000
Skema Total Premi Tahunan MDS (8 Pay) *	Reward
≥ Rp25,000,000 - < Rp50,000,000	e-shopping voucher Rp300,000
≥ Rp50,000,000 - < Rp100,000,000	e-shopping voucher Rp750,000
≥ Rp100,000,000 - < Rp300,000,000	e-shopping voucher Rp1,500,000
≥ Rp300,000,000 - < Rp500,000,000	e-shopping voucher Rp5,000,000
≥ Rp500,000,000	e-shopping voucher Rp8,500,000

*Berlaku untuk Masa Pembayaran Premi (**4 tahun & 8 tahun**)

III. SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM

1. Pemegang Polis adalah Pemegang Polis baru atau *existing* yang membeli produk Asuransi MDS, dalam bentuk mata uang Rupiah (Rp), yang **tanggal submission Polis** pada Periode Program.
2. Peserta diwajibkan untuk melakukan pembelian produk Asuransi MDS sesuai dengan syarat dan ketentuan premi yang tertera di Tabel Program *Direct Gift* sesuai skema APE di atas. Apabila terdapat perbedaan dengan ketentuan APE tersebut, diwajibkan persetujuan Direksi terkait.
3. *Annualized Premium Equivalent (“APE”)* adalah minimal **100% (seratus persen) Premi Dasar** dari total APE yang dibayarkan selama satu tahun sesuai dengan ketentuan pada Polis.
4. Untuk polis dengan **mata uang USD** menggunakan *fixed exchange rate* **Rp15.000/USD**.
5. Pemegang Polis wajib berhasil melewati proses **Welcome Call** dalam batas waktu maksimal 14 (empat belas) hari kalender selama masa pembelajaran polis.
6. Pembayaran premi pada Program ini yang berlaku adalah dengan cara bayar **tahunan**.
7. Pemegang Polis harus menggunakan **nama pribadi** bukan atas nama perusahaan.
8. Pemegang Polis wajib untuk mencantumkan nomor *handphone* dan alamat *email* dan yang **akurat dan terkini pada SPAJ**. Selanjutnya, alamat *email* tersebut akan dipergunakan untuk memberikan informasi, komunikasi dan konfirmasi pengiriman hadiah Program ini.

9. Perhitungan APE polis baru yang eligible untuk program Direct Gift adalah APE polis baru **dikurangi** dengan *Penalti Campaign* (apabila ada), dimana *Penalti Campaign* sebesar jumlah *Withdrawal* atau *Surrender* dalam 6 (enam) bulan terakhir pada polis-polis lama dengan nama Pemegang Polis yang sama.
10. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis, dengan nama Tertanggung yang berbeda, maka Pemegang Polis akan menerima lebih dari 1 (satu) hadiah atau berlaku akumulasi APE (yang mana yang lebih besar).
11. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis dengan Tertanggung yang sama dalam periode Direct Gift yang sama namun ketika submit bulan nya berbeda atau di bulan yang sama, maka polis yang dianggap berhak untuk Direct Gift adalah polis yang submit terlebih dahulu.
12. Jika Pemegang Polis membeli lebih dari 1 (satu) polis pada produk yang berbeda dengan Tertanggung yang sama, maka keduanya berhak mendapatkan Direct Gift jika persyaratan lainnya terpenuhi.
13. Masa berlaku penggunaan atau penukaran *e-shopping voucher* adalah **6 (enam) bulan** mulai dari Pemegang Polis menerima *e-shopping voucher* tersebut.
14. Pemegang Polis akan mendapatkan pemberitahuan hadiah yang akan dikirimkan paling lambat 45 (empat puluh lima) hari kalender setelah lewat masa pembelajaran polis dan Pemegang Polis tidak melakukan pembatalan Premi *Top Up* Berkala, penarikan dana, serta Polis tetap aktif pada saat pengiriman hadiah.
15. Polis AXA Mandiri tetap aktif pada saat pengiriman hadiah.

IV. MEKANISME PEMBERIAN *DIRECT GIFT*

1. Pengumuman Pemenang akan diinformasikan kepada Pemegang Polis oleh *Sales Communication-In Branch Channel via whatsapp* dan *email* yang terdaftar pada sistem AXA Mandiri.
2. Pemegang Polis akan mendapatkan *Direct Gift* berupa *e-shopping voucher* yang akan dikirimkan melalui SMS/WA yang terdaftar di sistem AXA Mandiri.
3. Pengiriman hadiah *Direct Gift* akan dilakukan setelah 45 (empat puluh lima) hari kalender sejak melewati masa pembelajaran polis.
4. Proses pemberian informasi lengkap untuk program *Direct Gift* kepada Pemegang Polis akan diberikan sesuai dengan ketentuan peraturan internal AXA Mandiri yang akan disampaikan lebih lanjut oleh AXA Mandiri kepada Pemegang Polis melalui *email*.
5. Jika terdapat perubahan nomor telepon ataupun alamat *email* Pemegang Polis maka Pemegang Polis **wajib** mengisi formulir perubahan data *non-financial* yang disediakan oleh AXA Mandiri atau menghubungi call center AXA Mandiri di 1500 803 dan tervalidasi oleh tim *Customer Care Center* dan *Policy Owner Services*, atau melakukan pengkinian data melalui Emma. AXA Mandiri tidak akan mengirimkan hadiah ke nomor *handphone* maupun alamat tempat tinggal yang berbeda dengan yang tertera di SPAJ walaupun atas permintaan Pemegang Polis maupun *Financial Advisor*.

V. LAIN-LAIN

1. AXA Mandiri sewaktu-waktu berhak melakukan perubahan syarat dan ketentuan program, dengan ataupun tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada nasabah.
2. AXA Mandiri tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lain yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan Program ini.
3. Keputusan tentang interpretasi dari ketentuan-ketentuan dalam Program ini dan keputusan terkait pelaksanaan Program merupakan hak AXA Mandiri dan tidak dapat diganggu gugat.
4. Pajak Hadiah (jika ada) ditanggung oleh AXA Mandiri.

5. Program ini tidak dipungut biaya apapun.
6. Promo ini tidak dapat digabungkan dengan promo dari program lainnya.

VI. LAYANAN INFORMASI

Untuk pelayanan dan informasi atas Program ini dapat menghubungi pada hari kerja, jam 08.00-17.00 WIB

Customer Care Centre AXA Mandiri

Tel: 1500 803

E-mail: customer@axa-mandiri.co.id

Subject: **Program Direct Gift Januari - Maret (MDS)**

PT AXA Mandiri Financial Services berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan