



## Prosedur Up/Down Grade Plan

Untuk Up/Down Grade Plan hanya bisa dilakukan untuk produk Asuransi Kesehatan saja, dengan ketentuan sebagai berikut:

- Untuk produk Mandiri Kesehatan Prima (MKP) dan Mandiri Kesehatan Global (MKG), mengisi Surat Pernyataan Pemegang Polis Mandiri Kesehatan Prima dan Mandiri Kesehatan Global yang bisa di Akses di <https://axa-mandiri.co.id/documents/1415637/1443228/1a.-Surat-Pernyataan-Pemegang-Polis-MKP-dan-MKG.pdf>
- Untuk produk Mandiri Kesehatan Optima (MKO), mengisi Surat Pernyataan Pemegang Polis Mandiri Kesehatan Optima yang bisa di akses di <https://axa-mandiri.co.id/documents/1415637/1443228/2a.-Surat-Pernyataan-Pemegang-Polis-MKO.pdf>
- Lampirkan Fotokopi KTP (WNI)/Passport& KITAS (untuk WNA) yang masih berlaku.
- Formulir wajib diisi dengan lengkap dan benar, serta hanya boleh ditandatangani oleh Pemegang Polis. Formulir dan kelengkapan dokumen dikirimkan ke Kantor Pusat AXA Mandiri dan ditujukan kebagian *Policy Owner Service* (POS).
- Proses perubahan akan dilakukan setelah dokumen lengkap diterima bagian *Policy Owner Service* (POS).