

AXA Mandiri Berikan Perlindungan di Seluruh Dunia dengan Asuransi Mandiri Kesehatan Global

JAKARTA, 8 Mei 2012 – PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) hari ini meluncurkan **Asuransi Mandiri Kesehatan Global**, produk perlindungan kesehatan komprehensif dengan fasilitas *cashless* hingga ke seluruh dunia. "Asuransi Mandiri Kesehatan Global adalah jawaban bagi kebutuhan masyarakat akan perawatan dan pelayanan medis yang komprehensif, yang memberikan akses ke rumah sakit dan ahli medis terbaik di seluruh dunia," kata Presiden Direktur AXA Mandiri Albertus Wiroyo.

Data menunjukkan bahwa sekitar 1,5 juta orang Indonesia bepergian ke luar negeri untuk mendapatkan perawatan kesehatan dan sebagian besar memilih Malaysia dan Singapura.* Rata-rata dana yang dihabiskan adalah US\$40 juta untuk layanan kesehatan di Malaysia dan US\$550 juta di Singapura.** "AXA Mandiri melihat bahwa kebutuhan perawatan medis ke luar negeri terus meningkat, sementara asuransi kesehatan di Indonesia umumnya belum menjangkau perlindungan di seluruh dunia, dan manfaat yang diberikan tidak cukup untuk menutupi biaya perawatan kesehatan internasional. Atas dasar itulah kami menghadirkan Asuransi Mandiri Kesehatan Global. Asuransi Mandiri Kesehatan Global merupakan bukti komitmen AXA Mandiri dalam meredefinisikan standar perlindungan kesehatan di Indonesia untuk memenuhi kebutuhan masyarakat," jelas Albertus.

Meningkatnya kebutuhan masyarakat akan perawatan kesehatan komprehensif juga didukung oleh fakta yang menunjukkan bahwa usia harapan hidup di Indonesia kian meningkat dalam beberapa tahun belakangan. Data Badan Pusat Statistik menunjukkan bahwa usia harapan hidup perempuan di Indonesia meningkat dari 69,3 tahun pada 2000 menjadi 72,6 tahun pada 2010. Sedangkan usia harapan hidup laki-laki meningkat dari 65,5 tahun pada 2000 menjadi 68,7 tahun pada 2010. Kondisi tersebut menyebabkan risiko terkena penyakit semakin meningkat, apalagi jenis penyakit yang timbul semakin bervariasi dan pola hidup masyarakat semakin kompleks. Di sisi lain, 60-75 persen masyarakat Indonesia membayar biaya perawatan medisnya dari pengeluaran pribadi. "Padahal biaya perawatan medis terus meningkat secara signifikan dari tahun ke tahun," lanjut Albertus.

Asuransi Mandiri Kesehatan Global memberikan jaminan persetujuan aplikasi polis tanpa pertanyaan dan pemeriksaan medis (*guaranteed acceptance*) hingga usia masuk nasabah 80 tahun serta jaminan perpanjangan polis secara otomatis (*guaranteed renewable*) hingga usia 99 tahun.

Chief Financial Officer AXA Mandiri Iwan Pasila menambahkan, selain manfaat yang sangat komprehensif, produk yang ditargetkan untuk nasabah prioritas Bank Mandiri ini juga memberikan sejumlah fasilitas dan layanan eksklusif bagi nasabah. Selain transportasi ambulan dan bantuan medis darurat internasional, nasabah juga bisa mendapatkan informasi medis melalui layanan *hotline Health at Hand* yang siap membantu selama 24 jam x 7 hari.

* Data Association of the Indonesia Tours and Travel

** Frost & Sullivan "Medical Tourism"

"Nasabah akan mendapatkan pelayanan yang lengkap, termasuk di dalamnya penasehat pribadi yang siap membantu untuk mengurus segala keperluan terkait dengan polis asuransi yang dimiliki nasabah," ujar Iwan. Nasabah juga dapat memanfaatkan layanan *concierge* yang siap melayani berbagai kebutuhan, termasuk pemesanan tiket penerbangan, hotel, restoran, bahkan tiket acara-acara khusus.

Asuransi Mandiri Kesehatan Global tersedia dalam tiga pilihan *plan*, yaitu *plan A*, *B*, dan *C*. Tiap *plan* terbagi dalam tiga pilihan wilayah pertanggungan berbeda yaitu: (1) Seluruh dunia, (2) Seluruh dunia kecuali Amerika Serikat, dan (3) Asia. Produk ini memberikan manfaat tahunan hingga mencapai US\$2,9 juta per tahun. "Produk ini dapat dimanfaatkan oleh penduduk Indonesia maupun warga negara asing yang telah menetap di Indonesia selama lebih dari 185 hari dalam setahun," ujar Iwan.

Tentang AXA Mandiri

PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) merupakan perusahaan patungan antara PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dan AXA Group, yang berdiri pada 2003. Pada 2011 AXA Mandiri mencatat pertumbuhan total premi sebesar 72 persen menjadi Rp4,85 triliun dan berhasil mempertahankan posisinya sebagai pemimpin *bancassurance* di Indonesia. Total aset perusahaan AXA Mandiri meningkat 37 persen menjadi Rp11,59 triliun pada 2011. AXA Mandiri didukung oleh lebih dari 1.800 Financial Advisor di lebih dari 1.100 cabang Bank Mandiri dan 150 cabang Bank Syariah Mandiri di seluruh Indonesia. AXA Mandiri juga didukung oleh lebih dari 300 Telesales Officer yang memasarkan produk asuransi melalui jalur telemarketing.

AXA Mandiri telah meraih sejumlah penghargaan di antaranya *Call Center Award* 2012 kategori perusahaan asuransi jiwa versi Carre Center for Customer Satisfaction & Loyalty (Carre CCSL) dan Majalah *Service Excellence* dan *Top Brand Award* 2012 kategori perusahaan asuransi versi Majalah *Marketing*.

Siaran pers ini juga dapat dilihat di :

www.axa-mandiri.co.id/life

Informasi lebih lanjut hubungi Corporate Communications :

Mila Lubis

miladinne.inesza@axa-services.co.id

Desy Pakpahan

desy.pakpahan@axa-services.co.id