

Siaran Pers

Tingkatkan Layanan, Customer Care Centre AXA Mandiri Bandung Beroperasi di Gedung Baru

Bandung, 25 Agustus 2023 — *Customer Care Centre* dan Kantor Regional PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) Jawa Barat resmi beroperasi di lokasi baru di Jalan Buah Batu No 266 A. Tujuan AXA Mandiri memindahkan *Customer Care Centre* dan kantor regional ke lokasi baru untuk meningkatkan layanan dan kenyamanan kepada nasabah. Sebelum pindah, kantor *Customer Care Centre* AXA Mandiri dan Kantor Regional AXA Mandiri Jawa Barat yang lama berada di Jalan Buah Batu No 110, hanya berjarak 1.5 Km dari kantor yang lama.

Dengan luas dua kali lebih besar, kantor baru ini dapat menampung 2 kali lipat nasabah dalam waktu bersamaan. Selain ruang layanan, kantor baru ini juga dilengkapi dengan layanan digital yang disebut *Emma Corner* untuk transaksi kebutuhan nasabah secara digital dan ruang tunggu yang nyaman. Sedangkan lantai 2 dan 3 akan digunakan AXA Mandiri sebagai Kantor Regional AXA Mandiri Jawa Barat.



“Kantor layanan ini tidak hanya memberi semangat baru dalam melayani nasabah AXA Mandiri di Jawa Barat, tetapi juga memberikan kemudahan bagi nasabah karena lokasinya yang mudah dicapai dan pelayanan yang lebih optimal,” tutur Direktur AXA Mandiri Rudi Nugraha

Selain di Jawa Barat, *Customer Care Centre* AXA Mandiri juga tersedia di 5 kota lain yaitu Jakarta, Surabaya, Semarang, Medan dan Palembang. Nasabah dan masyarakat juga bisa memenuhi kebutuhan proteksi dan keuangannya melalui tenaga pemasar atau *Financial Advisor* AXA Mandiri yang tersebar di 1.472 kantor cabang Bank Mandiri dan Bank Syariah Indonesia di seluruh Indonesia.

Layanan AXA Mandiri juga tersedia secara online dengan menghubungi *contact center* AXA Mandiri di nomor 1500803, atau email ke alamat customer@axa-mandiri.co.id dan melalui Emma, sebuah layanan asuransi dan kesehatan digital menyeluruh yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja. Dengan Emma, nasabah bisa mengelola polis asuransi yang dimilikinya, melakukan *live chat* dengan staf *customer service*, serta menikmati berbagai fitur layanan kesehatan digital.

Siaran Pers

Di hari yang sama AXA Mandiri menyerahkan secara simbolis manfaat Asuransi Mandiri Perlindungan Sejahtera - Solusi Perlindungan Kesehatan sebesar Rp1 miliar lebih ke Dana Sudjana ahli waris dari nasabah Etty Harliaty. Etty merupakan nasabah AXA Mandiri sejak tahun 2019. Polis ini memberikan perlindungan berupa manfaat perlindungan jiwa hingga manfaat nilai tunai. Penyerahan klaim diserahkan secara simbolis oleh Direktur AXA Mandiri Rudi Nugraha bersama Regional CEO Bank Mandiri Wilayah Jawa Barat Wisnu Trianggodo. Pemberian klaim tersebut adalah wujud tanggung jawab kepada nasabah, untuk membantu mereka menjalani masa depan yang seharusnya tidak berisiko.



Tentang AXA Mandiri

PT AXA Mandiri Financial Services (AXA Mandiri) merupakan perusahaan asuransi jiwa patungan antara PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dan National Mutual International Pty. Limited (AXA Group). Telah hadir selama 19 tahun di Indonesia untuk memberdayakan masyarakat dalam memiliki kualitas kehidupan yang lebih baik. AXA Mandiri melayani masyarakat dengan menyediakan beragam solusi produk inovatif, sesuai dengan kebutuhan perlindungan masyarakat di antaranya, asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi penyakit kritis, dana pensiun (DPLK AXA Mandiri), hingga perencanaan keuangan masa depan. AXA Mandiri telah melayani lebih dari 4 juta masyarakat Indonesia yang didukung oleh lebih dari 2.000 Financial Advisor yang tersebar di lebih dari 1.472 kantor cabang Bank Mandiri dan Bank Syariah Indonesia di seluruh Indonesia, serta lebih dari 369 Tele-Sales dan Corporate Sales officer.

AXA Mandiri meraih beragam apresiasi publik di antaranya Best Insurance selama tiga tahun berturut-turut (2020-2022) dari Majalah Investor, Best Insurance Company kategori Insurance Company with Outstanding Sales Transformation dari CNBC Indonesia Awards 2022, Indonesia Mindful Company Award 2022 dari MarkPlus,

Untuk informasi lebih lanjut silakan hubungi:

Corporate Communications AXA Mandiri
Atria Rai

Telp. (021) 3005 8888

Fax. (021) 3005 8500

Email: communications@axa-mandiri.co.id

Twitter : @AXA_Mandiri

Facebook : AXA Mandiri

Instagram : @AXAMandiri

Berita pers ini juga dapat dilihat di www.axa-mandiri.co.id

Siaran Pers

Contact Center Service Excellent Award selama enam tahun berturut-turut (2017-2022) dari Majalah Marketing & Carre dan Indonesia Trusted Company tahun 2018 s.d. 2022 (terkecuali 2020) dari The Indonesia Institute for Corporate Governance (IICG) yang bekerja sama dengan Majalah SWA.

AXA Mandiri berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
